

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスひだまり

公表日 2025年 2月 25日

利用児童数 アンケート対象利用児 27名

回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	13%	0%	4%	・新体制になり人数に対して十分なスペースになっているのかわからないです ・十分に確保されているとおもいます	現状の中で子ども達にとって良い環境を整えていき、保護者参加の取り組みを実施する
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	17%	0%	26%	・新体制になり、1階2階の職員の配置数が適切かわからないです	職員の適切な配置を維持します
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	22%	0%	4%	・2教室合同になってからのお部屋の様子をいていないためわからない面談の際に拝見しようと思う	今後も特性に応じた設備整備を行っていきます。送迎時は横側をオープンにし玄関の2倍のスペースを確保しながら、スムーズな誘導をしていきます。施設を確実にしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	4%	0%	4%	・過ごしやすい環境になっていると思います	適切な生活空間の確保に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	9%	0%	4%	・子どものことを理解して頂いて子どもに合った支援をしてもらっている ・いつも丁寧な説明、支援計画の中身について面談して頂いていますので。	引き続き、子どもの様子をよく観察し、客観的な検査結果や個々の特性・状態を総合的に検討した課題や目標を設定し支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	4%	0%	9%	・非常にわかりやすいです ・室内の様子についてはSNSやブログ等で時々拝見しています。お忙しい中そのような更新もされて大変な部分もあるかとおもいますが、普段の様子を知ることができる、大変ありがたい発信なので今後も続けていただけると嬉しくおもいます	今後も支援プログラムのねらいや取り組み子どもたちの様子を分かり易く発信します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		今後も子どものことを総合的に検討し、現在の課題を明らかにして支援計画に反映させます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	4%	0%	4%	・悩みをたくさん聞いてくださりそれを解決できるよう支援計画を作成してくれます	今後も個々に応じた無理のない支援計画を作成します
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	4%	0%	4%		今後も適切な支援の実施に努めます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	・音楽やダンスなどで様々なプログラムがあり、工夫されているとおもいます ・色んな内容のプログラムが設定されていて子どももしっかり取り組んでいる	子ども達の興味・関心を把握して意欲的に活動できるプログラムを考えていきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	17%	22%	39%	・わかりませんが、小学校の交流級があるため、それで満足しています	保護者全員にアンケートを取り、全員の了承を得られた上で実施致します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		今後も丁寧に説明していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・放デイサービスの様子を伺い、家での様子や、学校での生活状況について共有できていると感じている	今後も丁寧に説明していきます。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26%	30%	13%	30%	・もしこのような研修であったり勉強会等があれば案内してもらえたらうれしいです。いろんな本を自分なりに探し読んでいますが理解が深められるようなもの例えば先生方がおススメの本などあれば教えてもらえたらありがたいです ・面談で困ったことを相談したり話し合ったりさせて頂いています。	・研修、勉強会、書籍…何らかの形でよりお伝えできるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	・帰りは外が暗いため毎日の支援内容が書かれた用紙が読めないです ・病気で欠席した際は電話やLINEで連絡し合うなど丁寧に対応して頂いています	・デイ・ロボが導入されると、支援記録はご自身の携帯で都合の良い時にゆっくり確認して頂けるようになります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%	0%	0%		今後も適切に実施していきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		今後も実施していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22%	30%	17%	30%		今後もクリスマス会などを開催して保護者同士の交流や子どもの成長を見てもらえる機会を工夫していく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	13%	0%	4%		今後も実施していきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78%	17%	0%	4%		今後も実施していきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57%	13%	4%	26%	・定期的にホームページは更新されていると思います。	今後も適切な発信に努めます
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		今後も十分に留意していきます
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	4%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・よく訓練して下さりありがたいです。 ・定期的に避難訓練が行われています	今後も繰り返しの避難訓練で避難行動を身に付け、職員は様々な状況を想定し対応を確認します。今後も訓練の頻度、質を確保していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・ありがたいことに怪我などありません	今後も実施していきます
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		即座に対応して自己が起らない様に努めていきます
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	4%	0%	4%	・毎日楽しく通わせていただき成長の感じられています。支援員の先生方、友達と楽しく過ごし交流を深めることができていると思います ・ひだまりにも慣れて安心感を持ち伸び伸びと過ごせているのかなと思います。 ※子どもも親も安心して通わせてもらっています。	将来に繋がる療育を提供できるよう、コミュニケーションを大切に支援を続けます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	13%	0%	4%	※いつも楽しそうにご機嫌で帰宅するので楽しいと思います。話せないけど態度で ・楽しみにしています。帰ってきたときニコニコ笑顔なので楽しかったのが伺えます ・外で気をつかう性格なので行き渋りをすることはあります	将来に繋がる療育を提供できるよう、コミュニケーションを大切に、成長や変化に合わせ必要な支援を心がけていきます

	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	※大満足です。先生方にいつも母子共に よくして頂いて感謝しています。	将来に繋がる療育を提供できるよう、本 人・保護者とのコミュニケーションを大 切にした支援をしています
--	----	------------------	-----	-----	----	----	---------------------------------------	--